

**ALSA CLIENT AGREEMENT
(INDIVIDUAL AND JOINT ACCOUNTS)**

Company LLC "Vektor-X", addresses 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ, brand – Alsa (hereinafter referred to as the "Company"), Bank – JSC "RAIFEISENBANK", current account 40701810400000001243, correspondent account – 30101810200000000700, BIC - 04452570 0 provides under the terms of an accession agreement (hereinafter referred to as "Agreement") opening and maintaining margin trading Accounts for trading operations with CFD, currencies and other financial instruments without physical delivery to any capable individual or corporate entity (hereinafter referred to as "Client") on and subject to the following terms and conditions:

1. General Provisions

1.1. This Agreement is an accession agreement. By acceding to this Agreement, the Client agrees to perform all future Trading and Non-Trading Operations on the terms and in the manner prescribed hereby. Accession to this Agreement is realized by way of creation (registration) by the Client of a Personal Page at the Company Website at [alsa-trade.com](https://www.alsa-trade.com)

1.2. Access to the Personal Page is protected with a password generated automatically during registration on the Company Website. All directions issued via Personal Page after entering the password shall be deemed issued by the Client personally.

1.3. This Agreement is a public offer. The Company is entitled to deny accession hereunder at its own discretion without reason.

1.4. Relationship hereunder are also governed by information available at the Company's official website [alsa-trade.com](https://www.alsa-trade.com) as well as by provisions of the following regulations

ALSA BUSINESS SOLUTIONS LTD şirketi, adresi 71-75 Shelton Street, Covent Garden, Londra, Birleşik Krallık, WC2H 9JQ, marka – Alsa (bundan sonra "Şirket" olarak anılacaktır), Banka - JSC "RAIFEISENBANK", cari hesap 40701810400000001243, muhabir hesap - 30101810200000000700, BIC - 044525700, katılım teklifinin (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır) koşulları uyarınca, alım satım amaçlı marjlı ticaret hesaplarının açılmasını ve sürdürülmesini sağlar Aşağıdaki koşullar uyarınca ve bu koşullar temelinde, yasal ehliyete sahip herhangi bir gerçek veya tüzel kişiye (bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır) fiziki teslimat olmaksızın CFD'ler, para birimleri ve diğer finansal araçlarla yapılan işlemler:

1. Genel Hükümler

1.1. Bu Sözleşme bir katılım sözleşmesidir. Müşteri, bu Sözleşmeyi kabul ederek, diğer tüm Ticari ve Ticari Olmayan işlemleri bu Sözleşmede belirtilen şartlara göre ve şekilde gerçekleştirmeyi kabul eder. Bu Sözleşmeye katılım, Müşteri tarafından Şirketin [alsa-trade.com](https://www.alsa-trade.com) adresindeki web sitesinde kişisel bir Kişisel Hesap oluşturularak (kaydedilerek) gerçekleştirilir.

1.2. Kişisel Hesabınıza giriş yapmak, Şirketin web sitesine kayıt olurken otomatik olarak oluşturulan bir şifre ile korunmaktadır. Kişisel Hesap üzerinden şifre girilerek gerçekleştirilen tüm siparişler, Müşteri tarafından bizzat gerçekleştirilmiş sayılır.

1.3. Bu Anlaşma halka açık bir tekliftir. Şirket, kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir sebep göstermeksizin bu Sözleşmeye katılmayı reddetme hakkına sahiptir.

1.4. Bu Sözleşme kapsamındaki ilişkiler aynı zamanda Şirketin [alsa-trade.com](https://www.alsa-trade.com) resmi web sitesinde sunulan bilgilerin yanı sıra

(hereinafter referred to as "Appendices"), which are an integral part hereof and are available at the Company's website:

- Risk Notification (Appendix No 1);
- Regulations for Trading Operations (Appendix No. 2)
- Non-Trading Operation Regulations (replenishment/withdrawal) (Appendix No.3);
- Privacy Policy (Appendix No. 4);

2. Rights and Obligations of the Parties

2.1. The Client shall:

2.1.1. Comply with all the terms described in Regulations and stipulated hereby;

2.1.2. Transfer funds to the Company's Account as security for its obligations arising in the course of performance of this Agreement and its appendices;

2.1.3. Maintain confidentiality in respect of the information that became available to the Client in the course of performance hereof;

Aşağıdaki düzenlemelerin hükümleri (bundan sonra – "Ekler"), bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan ve Şirketin internet sitesinde yayınlanan:

- Risk bildirim (Ek No. 1);
- Ticari faaliyetlerin yürütülmesine ilişkin düzenlemeler (Ek No. 2);
- Ticari olmayan işlemlere ilişkin düzenlemeler (para yatırma/çekme) (Ek No. 3);
- Gizlilik Politikası (Ek No. 4);

2. Tarafların hak ve yükümlülükleri

2.1. Müşteri şunları taahhüt eder:

2.1.1. Sözleşme ve Eklerde açıklanan tüm koşullara uymayı;

2.1.2. Bu Sözleşmenin ve eklerinin uygulanmasından kaynaklanan yükümlülüklerinizi güvence altına almak için Şirket Hesabına para aktarın;

2.1.3. Bu Sözleşmenin yürütülmesi sırasında Müşteri tarafından öğrenilen bilgilerin gizliliğini koruyun;

2.1.4. When registering on the Company's Website, provide correct and reliable information for personal identification (identification data) in compliance with the requirements of registration form and client's Profile on the Personal Page; timely inform the Company of the change of identification data by way of making relevant changes on the Personal Page or by any other means defined by the Company;

2.1.5. The Client acknowledges and agrees that the Company shall not be liable for the Client's financial losses resulting from breach of confidentiality, as well as for the Client's and Agent's communication on the Account, which resulted in provision of access to marginal accounts by the Client.

2.2. The Client shall be entitled to:

2.2.1. Perform any Operations stipulated by the Agreement and Regulations, within timeframes and in the manner prescribed by those Regulations;

2.2.2. Deliver to the Company an Order for Money Withdrawal within Free Balance in the manner prescribed by Regulations;

2.2.3. Terminate this Agreement unilaterally without a court decision in compliance herewith at any time;

2.2.4. Change password for accessing the Personal Page at its own discretion at any time or use the password recovery procedure.

2.1.4. Şirketin web sitesine kaydolurken - kayıt formunun gerekliliklerine ve Kişisel Hesaptaki müşteri Profiline uygun olarak kişisel kimlik bilgileri (kimlik verileri) için doğru ve güvenilir bilgiler sağlayın; Kişisel Hesapta uygun değişiklikleri yaparak veya Şirket tarafından belirlenen herhangi bir şekilde kimlik verilerindeki değişiklikler hakkında Şirketi derhal bilgilendirin;

2.1.5. Müşteri, Şirketin, gizliliğin ihlali nedeniyle ortaya çıkan Müşterinin mali kayıplarından ve ayrıca Müşterinin erişim izni vermesi sonucunda Müşteri ile Temsilci arasındaki Hesap üzerindeki etkileşimden sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. marj hesaplarına ilişkin haklar.

2.2. Müşterinin hakkı var:

2.2.1. Sözleşmede ve Eklerde öngörülen işlemleri bu Eklerde belirlenen şekilde ve süre sınırları dahilinde gerçekleştirmek;

2.2.2. Eklerde belirlenen prosedüre uygun olarak Şirkete Serbest Bakiyedeki Fonların Silinmesi Talimatını gönderin;

2.2.3. Bu Sözleşmeyi herhangi bir zamanda, bu Sözleşmeye uygun olarak mahkeme dışında tek taraflı olarak feshedebilirsiniz;

2.2.4. Dilediğiniz zaman Kişisel Hesabınıza erişim şifrenizi kendiniz değiştirin veya şifre kurtarma prosedürünü kullanın.

2.3. The Company shall:

2.3.1. Provide Operation Services stipulated by Regulations to the Client;

2.3.2. Maintain confidentiality in respect of the information that became available to the Company in the course of performance hereof.

2.4. The Company shall be entitled to:

2.4.1. Terminate this Agreement unilaterally without a court decision at any time, including but not limited to the cases when the Client breaches the terms defined by Regulations or when there is sufficient ground to suggest the Client's attempted unlawful use of the software provided by the Company and the funds transferred to the Company's Account;

2.4.2. Deny some of the Client's Operations if they do not comply with the terms stipulated by Regulations and Agreement;

2.4.3. For Client identification, request at any time upon registration:

2.4.3.1. In respect of individuals: an identification document, residential address verification, bank statement, confirmation of legality of the Client's funds origination, confirmation of ownership of the Client's external accounts, by which means the Client makes replenishments/withdraws money, and any other documents within the international anti-money laundering policy initiated both by the Company and

2.3. Şirket üstleniyor:

2.3.1. Eklerde belirtilen İşlemlerin gerçekleştirilmesi için Müşteriye hizmetler sağlamak;

2.3.2. Bu Sözleşmenin imzalanması sırasında Şirket tarafından öğrenilen bilgilerin gizliliğini koruyun.

2.4. Şirketin hakkı var:

2.4.1. Müşterinin Uygulamalarda tanımlanan koşulları ihlal ettiği durumlar da dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere veya Müşterinin Uygulamaları yasa dışı olarak kullanmaya çalıştığına dair yeterli gerekçenin bulunması halinde bu Sözleşmeyi herhangi bir zamanda mahkeme dışında tek taraflı olarak feshedebilirsiniz. Şirket tarafından sağlanan yazılım ve Hesap Şirketlerine aktarılan fonlar;

2.4.2. Eklerde ve Sözleşmede belirtilen koşullara uymamaları halinde Müşterinin belirli İşlemleri gerçekleştirmesini reddedebilir;

2.4.3. Müşteriyi tanımlamak için - kayıt anından itibaren herhangi bir zamanda ondan talepte bulunun:

2.4.3.1. Bir bireyle ilgili olarak: kimlik belgesi, ikamet adresinin teyidi, banka ekstresi, Müşterinin fonlarının kaynağının yasal olduğunun teyidi, Müşterinin para yatırma/çekme yaptığı harici hesapların mülkiyetinin teyidi ve diğer herhangi bir şey içindeki belgeler

the Company's Counterparties, as well as request physical delivery of the Client's documents in the form of original copies or notarized copies at the Company registration address;

2.4.3.2. In respect of legal entities: registration, constituent documents and documents confirming its status, disclosure of complete information on the type of activity of the legal entity, its beneficiaries, legality of the funds origination within the international anti-money laundering policy initiated both by the Company and the Company's Counterparties, as well as request physical delivery of the legal entities' documents in the form of original copies or notarized copies at the Company registration address.

2.4.4. Suspend certain Operations in case of identification of incorrect or invalid Client data or if the Client failed/refused to submit the requested documents;

2.4.5. Deny conclusion of this Agreement, account opening or Personal Page creation (registration) without reason;

2.4.6. At its own discretion, change the list of Trade Terminals recommended for use for

hem Şirketin inisiyatifinde hem de Şirketin Karşı Taraflarının inisiyatifinde uluslararası kara para aklamayı önleme politikasının yanı sıra Müşterinin belgelerinin orijinalleri veya noter tasdikli kopyaları şeklinde fiziksel olarak Şirkete gönderilmesini talep etmek Şirketin kayıt adresi;

2.4.3.2. Bir tüzel kişiyle ilgili olarak: tescil, kurucu belgeler ve statüsünü doğrulayan belgeler, tüzel kişiliğin faaliyet türü hakkında tüm bilgilerin açıklanması, yararlanıcıların bileşimi, fonların menşeinin uluslararası anti-koruma çerçevesinde yasalılığı. -kara para aklama politikası, hem Şirketin inisiyatifinde hem de Şirketin Karşı Taraflarının inisiyatifinde ve ayrıca bir tüzel kişinin belgelerinin asılları veya noter tasdikli kopyaları şeklinde fiziksel olarak Şirkete gönderilmesini talep etmek Şirketin kayıt adresi.

2.4.4. Müşterinin kimlik verilerinin yanlış, güvenilmez veya ilgisiz olduğunun ortaya çıkması ve Müşterinin kendisinden talep edilen belgeleri sağlamaması/sağlamayı reddetmesi halinde belirli Operasyonların askıya alınması;

2.4.5. Sebep belirtmeden bu Sözleşmeyi imzalamayı, bir hesap açmayı veya bir Kişisel Hesap oluşturmayı (kaydetmeyi) reddetmek;

2.4.6. Kendi takdirinize bağlı olarak Ticaret Terminalleri listesini değiştirin,

the purpose of this Agreement, in the manner and on the terms provided hereby;

2.4.7. The Client acknowledges and agrees that for the purpose of mutual confidence, the Company may electronically track and record any operations and telephone talks between the Client and the Company.

2.4.8. In the absence of Client's activity (trading and / or non-trading) within the period of 4 years, the Client's Personal Page may be archived.

3. Term and Termination of the Agreement

3.1. This Agreement comes into effect upon its signature in the manner prescribed hereby and shall be valid for an indefinite period of time.

3.2. Any of the Parties may terminate this Agreement unilaterally:

3.2.1. The validity of this Agreement shall be deemed terminated in respect of the Parties upon the Client and the Company's full discharge of mutual obligations under earlier Operations.

3.2.2. The Agreement shall be deemed terminated on the Company's initiative from the date specified in the notification sent by the Company to the Client.

3.2.3. The Agreement shall be deemed terminated on the Client's initiative 5 (five) Business days after the Client's delivery of a notification at the Company's address.

sözleşmenin yerine getirilmesi amacıyla, bu Sözleşmede öngörülen şekilde ve koşullar altında kullanılması tavsiye edilir;

2.4.7. Müşteri, karşılıklı güvence amacıyla Şirketin, Müşteri tarafından Şirket ile gerçekleştirilen tüm işlemleri ve telefon görüşmelerini elektronik olarak izleyebileceğini veya kaydedebileceğini anlar ve kabul eder.

2.4.8. Müşterinin 4 yıl boyunca herhangi bir faaliyeti (alım satım ve/veya alım satım dışı) olmaması durumunda, Müşterinin Kişisel Hesabı arşive gönderilebilir..

3. Geçerlilik süresi ve Sözleşmenin feshi prosedürü

3.1. Bu Anlaşma, bu Anlaşmanın öngördüğü şekilde imzalandığı andan itibaren yürürlüğe girer ve sınırsız bir süre için geçerlidir.

3.2. Taraflardan herhangi biri bu Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir:

3.2.1. İşbu Sözleşmenin geçerliliği, Müşteri ve Şirketin daha önce tamamlanan Operasyonlara ilişkin karşılıklı yükümlülüklerini tam olarak yerine getirdiği andan itibaren Taraflar açısından feshedilmiş sayılır.

3.2.2. Sözleşme, Şirket tarafından Müşteriye gönderilen bildirimde belirtilen tarihten itibaren Şirketin inisiyatifiyle feshedilmiş sayılır.

3.2.3. Sözleşme, Müşteri tarafından Şirket adresine gönderilen bildirim Şirketin eline geçmesinden itibaren 5 (beş) İş Günü sonrasında Müşterinin inisiyatifiyle feshedilmiş sayılır.

3.3. In the absence of Client's activity (trading and / or non-trading) within the period of 5 years, The Agreement shall be deemed terminated on the Company's initiative, the Client's Personal Page may be deleted, without the right to restore.

4. Responsibility of the Parties

4.1. Responsibility of the Parties hereof shall be defined by the terms of the Agreement and appendices thereto.

4.2. The Client shall be liable to the Company for the losses incurred by the Company through the Client's fault, including the damage inflicted by non-submission (or untimely submission) by the Client of any documents, which submission to the Company is envisaged by this Agreement and appendices thereto, as well as the damage inflicted upon the Company by any misrepresentation of information contained in the documents submitted by the Client and/or by any abuse of the services rendered to the Client by the Company. The Company shall be entitled to withdraw the said losses from the Client's Account and/or other persons' accounts upon establishment of the Client's ownership of such accounts with the help of the Company's technical features.

4.3. The Company shall not be liable for any discrepancy - in the course of definition of the Client's financial result - between the information displayed in the Trade Terminal/on the Personal Page of the Client and the information available on the Company Server. To eliminate the said discrepancy, the Company shall perform data adjustment in compliance with the information available on the Company Server.

4.4. The Company shall not be liable for the Client's losses if such losses resulted from hacker

3.3. Müşterinin 5 yıl boyunca herhangi bir faaliyeti (alım satım ve/veya alım satım dışı) olmaması durumunda, Sözleşme Şirketin inisiyatifiyle feshedilmiş sayılır, Müşterinin Kişisel Hesabı, eski haline döndürme hakkı olmaksızın silinebilir.

4. Tarafların Sorumluluğu

4.1. Tarafların işbu Sözleşmeye ilişkin sorumluluğu Sözleşme hükümleri ve ekleri ile belirlenir.

4.2. Müşteri, Müşterinin herhangi bir belgeyi sağlayamaması (veya zamanında sağlamaması) sonucu ortaya çıkan zararlar da dahil olmak üzere, Müşterinin hatası nedeniyle Şirketin uğradığı zararlardan Şirkete karşı sorumludur. İşbu Sözleşme ve eklerinde öngörülen zararlar ile Müşteri tarafından sağlanan belgelerde yer alan bilgilerin çarpıtılması ve/veya Şirketin Müşteriye sunduğu hizmetlerin kötüye kullanılması sonucu Şirkete verilen zararlar. Şirket, bu hesapların Müşteri tarafından fiili mülkiyetinin Şirketin kullanabileceği teknik işlevsellik kullanılarak belirlenmesi koşuluyla, bu zararları Müşterinin Hesabından ve/veya diğer kişilerin hesaplarından silme hakkına sahiptir.

4.3. Müşterinin finansal sonucunu belirleme sürecinde, Müşterinin İşlem Terminalinde/Kişisel Hesabında yansıtılan bilgiler ile Şirket Sunucusunda yer alan bilgiler arasında bir tutarsızlık olması durumunda Şirket sorumlu değildir. Bu tutarsızlığı ortadan kaldırmak için Şirket, Şirket Sunucusunda mevcut olan bilgilere uygun olarak verileri ayarlar.

4.4. Şirket, Müşterinin kayıplarından sorumlu değildir

attacks, malfunction of computer networks or electric communication systems ensuring the Company's operation.

4.5. The Company shall not be liable for any malfunction and/or delay in the operation of Trade Terminals through no fault of the Company, as well as for the Client's losses resulting from such malfunction and/or delay.

4.6. The Company shall not be liable for the results of Operations, decisions on which were taken by the Client on the grounds of the analytical materials provided by the Company and/or third parties. The Client has been informed that the operations performed hereunder imply performance risk and the risk of partial or complete loss of the amount accrued to the Client's Trading Account.

4.7. The Company shall not be liable for any losses the Client may incur in case of theft, loss or disclosure of passwords for accessing the Company's services to third persons. The Client shall be fully liable for safekeeping the passwords and maintaining their protection against any third persons' unauthorized access.

4.8. The Company shall not be liable for any non-performance (improper performance) of its obligations hereunder if their performance was prevented by force-majeure circumstances (force majeure) described in the Risk Notification.

4.9. The Company shall not be liable for any consequential, incidental, or punitive damages incurred by the Client, including but not limited to the loss of profit, loss of anticipated savings or loss of revenue, even if the Client was informed by the Company of such possible damages. Moral damage is not subject to recovery.

Bilgisayar korsanlarının saldırılarının, bilgisayar ağlarındaki arızaların, Şirketin çalışmasını sağlamak için kullanılan telekomünikasyon sistemlerinin bir sonucu.

4.5. Şirket, Ticaret Terminalinin işleyişinde Şirketin hatası olmaksızın meydana gelen teknik arızalardan ve/veya kesintilerden ve ayrıca bu tür arıza ve/veya kesinti sonucunda Müşterinin uğradığı zararlardan sorumlu değildir.

4.6. Şirket, Müşteri tarafından Şirket ve/veya üçüncü şahıslar tarafından sağlanan analitik materyallere dayanarak alınan kararların olduğu Operasyonların sonuçlarından sorumlu değildir. Müşteri, Sözleşme kapsamında gerçekleştirilen işlemlerin, beklenen geliri alamama ve Müşterinin ticari Hesabına yatırılan fonların bir kısmının veya tamamının kaybedilmesi riskiyle ilişkili olduğu konusunda bilgilendirilir.

4.7. Şirket hizmetlerine erişim şifrelerinin çalınması, kaybolması veya üçüncü şahıslara ifşa edilmesi durumunda Müşterinin uğrayabileceği tüm zararlardan Şirket sorumlu değildir. Müşteri, şifrelerin korunması ve üçüncü tarafların yetkisiz erişimine karşı güvenliğinin sağlanması konusunda tüm sorumluluğu üstlenir.

4.8. Şirket, Risk Bildiriminde açıklanan mücbir sebepler (mücbir sebepler) nedeniyle yerine getirilmesinin engellenmesi durumunda, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden (uygun olmayan şekilde yerine getirilmesinden) sorumlu değildir.

4.9. Şirket, Müşteriye bilgi verilmiş olsa bile, kar kaybı, beklenen tasarruf kaybı veya gelir kaybı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşterinin maruz kaldığı hiçbir dolaylı, arızı, cezai zarardan sorumlu değildir.

4.10. Notifications and other messages delivered to the Client via an Authorized Representative/Agent or sent at the Client's E-mail/mobile phone number specified by the Client for that purpose, as well as to the Personal Page, or published on the Company's official websites shall be deemed personally served upon the Client.

4.11. The Client acknowledges that all taxes and fees to be withheld from legal entities/individuals in compliance with the legislation of the state of the Client's jurisdiction shall be paid by the corporation represented by the Client or by the Client personally in the prescribed manner. The Client is aware of the fact that the Company provides no recommendations as to the legality, taxation or accounting. The Client releases the Company from any liability related to the payment or nonpayment of tax duties both on the Key Assets on the Client's Account and on the profit received from Transactions performed by the Company for and on behalf of the Client.

5. Claims and Dispute Settlement

5.1. All the disputes and discrepancies between the Company and the Client arising in connection with and out of this Agreement shall be settled by way of negotiations and, in case of a failure, by judicial authorities at the place of the Company's registration in compliance with the pre-arbitration procedure of dispute settlement. Pre-arbitration procedure of dispute settlement shall be deemed observed if:

- a) the form and contents of the claim meet the requirements described in the agreement or regulations;

şirket bu tür kayıpların olasılığı hakkında. Manevi zarar tazminata tabi değildir.

4.10. Müşteriye yetkili bir Temsilci/Temsilci aracılığıyla gönderilen veya Müşterinin bu amaçla belirttiği e-posta adresine/cep telefonuna ve ayrıca Kişisel Hesaba gönderilen veya Şirketin resmi web sitelerinde yayınlanan bildirimler ve diğer mesajlar Müşteriye bizzat teslim edilmiş sayılır.

4.11. Müşteri, yargı yetkisi altında bulunduğu devletin kanunları uyarınca tüzel kişilerden/bireylerden kesilmesi gereken tüm vergi ve ücretlerin, Müşterinin temsil ettiği kurum tarafından/Müşterinin bizzat kendisi tarafından öngörülen şekilde ödeneceğini teyit eder. . Müşteri, Şirketin herhangi bir hukuki, vergi veya muhasebe tavsiyesi sağlamadığının bilincindedir. Müşteri, Şirketi, hem Müşteri Hesabında bulunan Sabit Fonlardan hem de Şirket tarafından Müşteri adına ve namına gerçekleştirilen İşlemler sonucunda elde edilen kardan vergi ücretlerinin ödenmesi veya ödenmemesi ile ilgili her türlü yükümlülükten muaf tutar. müşteri.

5. Taleplerin dosyalanması ve anlaşmazlıkların çözülmesi

5.1. Şirket ile Müşteri arasında, işbu Sözleşmenin uygulanmasıyla bağlantılı olarak ortaya çıkan tüm anlaşmazlıklar ve anlaşmazlıklar, müzakereler yoluyla ve bu şekilde bir anlaşmaya varılamadığı takdirde, Şirketin kayıtlı olduğu yerdeki adli makamlarda, anlaşmazlıkların çözümü için talep prosedürüne uygunluk. Anlaşmazlıkların çözümüne yönelik talep prosedürüne şu durumlarda uyulduğu kabul edilir:

b) the claim is delivered at the Company's registration address:

c) the Client has got acknowledgement of the Company's receipt of the claim;

d) the term of response to the claim expired.

The term of response to a claim shall be 60 (sixty) calendar days upon its receipt by the Company.

5.2. All claims related to the operations performed by the Client shall be filed according to the following requirements:

5.2.1. A claim shall be delivered by way of filling out a form on the Personal Page of the Company using a ticket system or by any other way described in a definite appendix to the Agreement regulating the given situation;

5.2.2. The claim shall describe the following information:

- the Client's demands;
- amount of the claim and its well-grounded calculation (if it is subject to monetary assessment);
- circumstances serving as a ground for the demands and their supporting evidence, including reference to the item of this Agreement (and/or appendix hereto) that was breached in the Client's opinion;
- a list of documents and other evidence certified by the Client and attached to the claim;
- other data required to settle the dispute.

5.2.3. The claim shall be sent by the Client to the Company at least on the 3d (third) Business Day upon occurrence of the event

a) Talebin şekli ve içeriğinin Sözleşme ve Eklerde açıklanan şartları karşılması;

b) talebin Şirketin kayıtlı adresine gönderilmesi;

c) Müşterinin, talebin Şirket tarafından alındığına dair teyit alması;

d) Talebe yanıt verme süresinin dolması.

e) Bir talebe cevap vermek için son tarih, talebin Şirket tarafından alındığı tarihten itibaren 60 (altmış) takvim günüdür..

5.2. Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemlere ilişkin tüm talepler aşağıdaki gerekliliklere uygun olarak sunulmalıdır:

5.2.1. Talep, Şirketin Kişisel Hesabındaki bölüm aracılığıyla bir form doldurularak gönderilmelidir. "Destek" (bilet sistemi) veya düzenlediği ilgili durum için Sözleşmenin özel ekinde açıklanan şekilde;

5.2.2. Talep aşağıdaki bilgileri içermelidir:

- Müşterinin gereksinimleri;
- talebin miktarı ve makul hesaplaması (talep parasal değerlendirmeye tabi ise);
- Müşterinin görüşüne göre, bu Sözleşmenin (ve/veya eklerinin) ihlal edilen maddesine yapılan atıflar da dahil olmak üzere, iddiaların dayandığı koşullar ve bunları doğrulayan kanıtlar;
- Müşteri tarafından onaylanan, talebe eklenen belgelerin ve diğer kanıtların listesi;
- anlaşmazlığı çözmek için gerekli diğer bilgiler.

5.2.3. Talebin Müşteri tarafından en geç Şirket'in bildirim tarihinden itibaren 3 (üçüncü) İş Günü içinde gönderilmesi gerekir

serving as a ground for the relevant claim. The Client acknowledges that the delayed filing of a claim shall be sufficient ground for denial of its consideration.

5.2.4. Any easing or delay in payment in respect of the Client on the Company's part, as well as nonperformance or inaccurate performance by the Company of the Client's instructions because of the financial situation or conditions shall not be deemed as the Company's waiver of any rights hereunder.

6. Miscellaneous

6.1. The Parties' relationship hereunder and any disputes arising between the Parties in connection with the performance hereof shall be governed in compliance with the law of the country of the Company's location (registration).

6.2. Any amendments to this Agreement and appendices hereto shall be made by the Company unilaterally. All amendments made by the Company, which are not related to the circumstances specified herein shall come into effect on the date specified by the Company.

6.3. Amendments made by the Company to the Agreement and appendices thereto due to changes in the legislative and regulatory control over the subject hereof, as well as in the rules and Contracts used by the Company to perform its obligations hereunder shall come into effect simultaneously with the enforcement of the changes in the said documents.

6.4. Upon entry into force, all amendments made by the Company shall apply equally to all Clients, including those that signed the Agreement prior

ilgili talebin sunulmasına temel oluşturan olay. Müşteri, bir talepte bulunmadaki gecikmenin, talebi değerlendirmeyi reddetme gerekçesi olduğunu kabul eder;

5.2.4. Şirket tarafından Müşteri ile ilgili şartların herhangi bir şekilde gevşetilmesi veya ödemenin ertelenmesi, ayrıca Müşterinin talimatlarının finansal piyasadaki koşullar veya durum nedeniyle Şirket tarafından gerçekleştirilmemesi veya yanlış yerine getirilmesi, feragat olarak değerlendirilmemelidir. Şirketin bu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hakkı.

6. Diğer hükümler

6.1. Tarafların bu Sözleşme kapsamındaki ilişkileri ve bu Sözleşmenin uygulanmasıyla bağlantılı olarak Taraflar arasında ortaya çıkan tüm anlaşmazlıklar, Şirketin bulunduğu (kayıtlı olduğu) ülkenin kanunlarına tabidir.

6.2. İşbu Sözleşme ve eklerindeki değişiklik ve eklemeler Şirket tarafından tek taraflı olarak yapılır. Şirket tarafından yapılan ve işbu Sözleşmede belirtilen hallerle ilgisi olmayan tüm değişiklik ve eklemeler, Şirket tarafından belirlenen tarihten itibaren yürürlüğe girer.

6.3. Şirket tarafından, işbu Sözleşmenin konusuna ilişkin mevzuat ve düzenleyici düzenlemeler ile Şirketin Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek için kullandığı kural ve Sözleşmelerdeki değişikliklerle bağlantılı olarak Sözleşme ve eklerinde yapılan değişiklikler ve eklemeler; belirtilen belgelerdeki değişikliklerin yürürlüğe girmesiyle eş zamanlı olarak yürürlüğe girer.

6.4. Yürürlüğe girdiği andan itibaren Şirket tarafından yapılan değişiklik ve eklemeler, aşağıdakiler de dahil olmak üzere tüm Müşteriler için eşit olarak geçerlidir:

to the date when the amendments came into effect.

6.5. In order to ensure that the Client that signed the Agreement becomes aware of the amendments before their entry into force, the Client shall, at least once a week, apply to the Company's Website for the information on such amendments on its own or via its Authorized Persons.

6.6. To realize the purposes defined herein, as well as other information-related tasks, the Company may deliver to the Client information materials according to the contact details provided by the Client.

6.7. The Client (individual), by providing to the Company its personal data, in any form and in any way (while performing any actions on the Company's Website, via the Company's counterparties, etc.), grants its consent to the Company and its partners as to the automated and non-automated processing of the personal data for the purpose of International Financial Market Service Contract performance, promotional campaigns, provision of promotional materials to the Client, information on promotional campaigns and events held by the Company, as well as for other purposes defined by the Company, including: performance of actions related to collection, recording, systematization, accrual, storage, improvement (update, modification), extraction, use, transfer (dissemination, provision of access), anonymization, blocking, elimination, deletion, cross-border transfer of personal data. Consent is granted until expiration of the time of storage of relevant information or documents containing the said information defined in compliance with the current legislation of the Company's location.

değişikliklerin yürürlüğe girdiği tarihten önce Sözleşmeyi imzalayanlar arasında.

6.5. Sözleşmeyi imzalayan Müşterinin, yürürlüğe girmeden önce yapılan değişiklikler veya eklemeler hakkında garantili bilgi sahibi olmasını sağlamak için, Müşteri en az haftada bir kez bağımsız olarak veya Yetkili Kişiler aracılığıyla Şirketin web sitesi ve Kişisel olarak iletişime geçmekle yükümlüdür. Yapılan değişiklikler ve/veya eklemeler hakkında bilgi için hesap.

6.6. Bu Sözleşmede tanımlanan hedeflere ve diğer bilgilendirme görevlerine ulaşmak için Şirket, Müşteri tarafından sağlanan iletişim bilgilerine uygun olarak Müşteriye bilgi materyalleri gönderme hakkına sahiptir.

6.7. Müşteri (bireysel), herhangi bir biçimde ve herhangi bir şekilde (Şirketin web sitesinde, Şirketin karşı tarafları vb. aracılığıyla herhangi bir işlem gerçekleştirirken vb.) kişisel verilerini Şirkete sağlayarak Şirkete onay vermiş olur. ve ortakları, uluslararası finans piyasasında hizmetlerin sağlanmasına ilişkin Anlaşmanın yerine getirilmesi, reklam kampanyalarının yürütülmesi, kendisine reklam malzemeleri sağlanması amacıyla kendilerine sağlanan kişisel verilerin otomatik olarak ve otomasyon araçları kullanılmadan işlenmesi için Şirket tarafından düzenlenen promosyonlar ve etkinlikler hakkında bilgilerin yanı sıra Şirket tarafından belirlenen diğer amaçlarla ilgili bilgiler de dahil olmak üzere: toplamak, kaydetmek, sistemleştirmek, biriktirmek, depolamak, açıklığa kavuşturmak (güncellemek, değiştirmek), çıkarmak, kullanmak, kişisel verilerin aktarılması (dağıtılması, erişim sağlanması), kişiselleştirilmesi, engellenmesi, silinmesi, yok edilmesi, sınır ötesi aktarımı. Muvafakat sürelerinin bitimine kadar geçen süre için verilir

6.8. The Client is entitled to use the information posted by the Company or third persons, access to which was granted to the Client as part of services stipulated by the Agreement, solely for the Operations envisaged by this Agreement and its appendices. The Client is not entitled to disseminate, change, supplement or store the said information in its own archives in any way. In any case, the scope of authority granted to the Client in respect of the information posted by third persons cannot exceed the scope of authority granted to the Company by a third person. The Company shall not guarantee that the information posted by third persons is true, accurate, relevant and will be delivered on a permanent basis uninterruptedly. The Company shall neither be liable for the outcome of Operations (losses, lost profit, loss of revenue, loss of goodwill, etc.), decisions on which were taken by the Client on the basis of the information posted by the Company or third parties.

6.9. The funds deposited/credited by the Client to the Client's Account are meant for the Operations carried out by the Client and for the payment of other services of the Company. The amount of the Client's funds on the Client's Account shall change depending on the performance of certain Operations by the Client. However, the Company shall, on the grounds of a Funds Withdrawal Order received from the Client, perform Debiting of the Funds from the Client's Account in the manner and on the terms prescribed by Non-Trading Operation Regulations, in the amount not exceeding the Free Balance of Funds on the Client's Account and

Şirketin bulunduğu yerin yürürlükteki mevzuatına uygun olarak belirlenen ilgili bilgi veya söz konusu bilgileri içeren belgelerin saklanması.

6.8. Клиент вправе использовать информацию, размещаемую Компанией или третьими лицами, доступ к которой был предоставлен ему в рамках оказания услуг по Договору, только для совершения Операций, предусмотренных настоящим Договором и его приложениями. Клиент не вправе каким-либо образом распространять, изменять, дополнять или хранить в самостоятельных архивах указанную информацию. В любом случае объем правомочий, предоставленных Клиенту в отношении информации, размещаемой третьими лицами, не может превышать объем правомочий, полученных Компанией от третьего лица. Компания не гарантирует, что информация, размещаемая третьими лицами, является достоверной, точной, актуальной и будет предоставляться на постоянной основе без перерывов. Компания также не несет ответственность за результаты Операций (убытки, упущенную выгоду, потерю дохода, ущерб репутации и т.д.), решения о проведении которых были приняты Клиентом на основе информации, размещенной Компанией или третьими лицами.

6.9. Müşteri tarafından Müşteri Hesabına yatırılan/aldırılan fonlar, Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemleri desteklemenin yanı sıra Şirketin diğer hizmetleri için ödeme yapmayı amaçlamaktadır. Müşterinin Hesabındaki paranın miktarı, Müşterinin belirli işlemleri performansına bağlı olarak değişir. Aynı zamanda Şirket, Müşteriden alınan "Para çekme Talimatı"na dayanarak, Müşterinin Hesabında bulunan Fonları, Para Yatırma Yönetmeliğinde belirlenen şekilde ve koşullar altında silmeyi taahhüt eder. Ticaret

not less than the fee for Funds Debiting withheld by the Company from the amount specified in the Order, in compliance with the rates fixed by the Company for the account management services.

6.10. The Company has the right to withhold a commission for the Client's service in the amount of \$50 per month in case the Client has not performed any trading operations on his trading accounts during the last three months. In case of absence of authorization in the Trading Terminal and / or Personal Page during 90 days, the Company has the right to double this commission and charge it for each month that the Client meets these criteria.

6.11. Company reserves the right to charge a commission for verification and sending of certified by the Company statements on Client's trading accounts in amount of 10 USD.

6.12. This Agreement can be made with any fully capable individual and any legal entity, except persons being residents of the country of the Company registration, as well as residents of such jurisdictions, including but not limited to the USA, DPRK, and other jurisdictions in compliance with the applicable law. If the agreement is made with a legal entity, a power of attorney issued on behalf of such legal entity is required.

6.13. The Company is entitled to transfer rights and obligations under this Agreement and appendices hereto, fully or partially, to a third person, provided that such person complies with the terms hereof.

Müşterinin Hesabındaki Mevcut Fon Bakiyesinden fazla olmayan ve Şirket tarafından belirlenen tarifelere uygun olarak Siparişte belirtilen miktardan kesilen Fon Silinme komisyonu tutarındaki işlemler Hesap yönetimi hizmetleri için Şirket tarafından.

6.10. Müşterinin son üç ay içerisinde ticari hesaplarında tek bir ticari işlem yapmaması halinde, Şirket, Müşteriye hizmet karşılığında aylık 50 ABD Doları tutarında bir ücret kesme hakkına sahiptir. 90 gün içerisinde İşlem Terminali ve/veya Kişisel Hesapta herhangi bir yetkilendirme yapılmaması halinde, Şirket bu komisyonu ikiye katlama ve Müşterinin bu kriterleri karşıladığı her ay için ücretlendirme hakkına sahiptir.

6.11. Şirket, müşteri ticaret hesaplarında şirket tarafından onaylanan beyanların doğrulanması ve gönderilmesi için 10 ABD Doları tutarında bir komisyon talep etme hakkına sahiptir.

6.12. Bu Sözleşme, Şirketin kayıtlı olduğu ülkede ikamet edenler ve ayrıca ABD dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere söz konusu yargı bölgelerinde ikamet edenler hariç olmak üzere, tam ehliyetli herhangi bir kişi ve herhangi bir tüzel kişi ile imzalanabilir. , Kuzey Kore ve ilgili mevzuata uygun olarak diğer yargı bölgeleri. Bir tüzel kişi ile sözleşme yapılması durumunda, bu tüzel kişi adına vekaletname gereklidir.

6.13. Şirket, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki hak ve yükümlülükleri, bu kişinin işbu Sözleşme hükümlerine uymayı taahhüt etmesi koşuluyla kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devretme hakkına sahiptir.

6.14. The Company is entitled to prepare and use the texts of Agreement and appendices thereto in the languages other than English. In case of any discrepancies between the text of this Agreement and appendices hereto in English and the relevant texts in other languages, the English text shall prevail.

7. Communication

7.1. The Company may use for Client communication:

- Personal page (Member's Area)
- internal mail of the trading platform;
- registration E-mail;
- phone;
- mailings;
- Company's Website.

The Company shall use the Client's details specified during account was opened or changed by the Client on its Personal Page.

7.2. Any correspondence (documents, announcements, notifications, confirmation, reports, etc.) shall be deemed received by the Client:

- one hour upon its delivery at the Client's E-mail,
- immediately upon its delivery by internal mail of the trading platform;
- immediately on termination of a telephone conversation;
- 7 (seven) calendar days upon sending a mailing.

7.3. The Client shall inform the Company of any changes in its contact details. The Company shall be deemed to have duly fulfilled its obligations and the Client to have received legally valuable notifications upon the Company's delivery of notifications at the details specified on the Personal Page.

6.14. Şirket, Sözleşme metinlerini ve eklerini İngilizce dışındaki dillerde hazırlama ve kullanma hakkına sahiptir. Bu Sözleşmenin ve eklerinin İngilizce metni ile diğer dillerdeki karşılık gelen metinler arasında herhangi bir çelişki olması durumunda, İngilizce metin geçerli olacaktır.

7. İletişim

7.1. Şirket, Müşteri ile iletişim kurmak için kullanabilir:

- Kişisel Alan;
- işlem platformunun dahili postası;
- kayıt e-postası;
- telefon;
- posta öğeleri;
- Şirket Web Sitesi.

Şirket, hesap açarken belirtilen veya Müşteri tarafından Kişisel Hesapta değiştirilen Müşteri bilgilerini kullanacaktır.

7.2. Her türlü yazışma (belgeler, duyurular, bildirimler, teyitler, raporlar vb.) Müşteri tarafından alınmış sayılır:

- e-posta adresine (e-posta) gönderildikten bir saat sonra,
- işlem platformunun dahili postası ile gönderildikten hemen sonra,
- telefon görüşmesi tamamlandıktan hemen sonra,
- postalama tarihinden itibaren 7 (yedi) takvim günü sonra.

7.3. Müşteri, iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri Şirkete bildirmekle yükümlüdür. Şirket, Kişisel Hesapta belirtilen verilere bildirim gönderdiğinde, Şirketin yükümlülüklerini iyi niyetle yerine getirdiği ve Müşterinin yasal açıdan önemli bildirimler aldığı kabul edilecektir.

7.4. The Client acknowledges that its telephone conversations with the Company may be recorded on magnetic or electronic media. These records shall be owned by the Company and may serve as evidence of the Client's orders.

The agreement is drawn up on 17 pages and contains 4 appendices.

7.4. Müşteri, Şirket ile yaptığı telefon görüşmelerinin manyetik veya elektronik ortama kaydedilebileceğini kabul eder. Bu kayıtlar Şirketin mülkiyetindedir ve Müşteri tarafından verilen siparişlerin kanıtı olarak kullanılabilir.

Sözleşme 17 sayfadan oluşmaktadır ve 4 ek içermektedir..